



> EXTERMINATION ET ASSAINISSEMENT <

GUIDE DE PRÉPARATION DU CLIENT

TRAITEMENT D'ASSAINISSEMENT THERMIQUE

Afin de fournir le service le plus efficace possible, nous vous demandons avant notre arrivée d'examiner et d'exécuter tous les préparatifs nécessaires. Les étapes suivantes vont permettre à votre technicien de fournir un traitement efficace et sûr.

Si vous ne parvenez pas à remplir les demandes suivantes, le professionnel de Bestia peut vous demander un montant de 500 \$ et le travail devra être reporté. De plus, si les tâches demandées ne sont pas effectuées adéquatement, un montant supplémentaire de 100 \$/h sera facturé pour avoir retardé le travail. Le cas échéant, le technicien de Bestia vous informera s'il peut appliquer la garantie. Si la garantie ne peut être obtenue, vous devrez signer un document de renonciation.

PRÉPARATION DES LIEUX

ATTENTION : Le traitement thermique de votre maison augmentera sa température intérieure à environ 60 degrés Celcius. Afin d'assurer un traitement efficace, vous devrez effectuer les étapes de préparations suivantes :

Rassurez-vous, pendant le traitement thermique, le potentiel de dommages à l'ameublement et des accessoires est pratiquement inexistant. Par contre, Bestia n'assume aucune responsabilité pour les armoires en thermoplastique ou PVC.

ÉLÉMENTS FRAGILES

Si vous n'êtes pas sûr de savoir si oui ou non un élément peut être endommagé par la chaleur, s'il vous plaît consulter un de nos techniciens ou informez-vous au 1 855 352-3030.

Tous les stores de vinyle doivent être enlevés



> EXTERMINATION ET ASSAINISSEMENT <

Il est extrêmement important que tous les éléments retirés de votre résidence soient étroitement inspectés pour la présence de parasite. Si les éléments supprimés contiennent des parasites, lavez-les avec de l'eau chaude et du savon.

Les parasites peuvent être attachés à vos animaux de compagnie. Il est important de nettoyer soigneusement votre animal de compagnie avant son retour dans votre résidence.

Les plantes vivantes peuvent également héberger des parasites. Inspectez soigneusement la plante et le sol. En cas de doute, consultez notre représentant.

Mettez la nourriture et les médicaments au réfrigérateur pour la journée. Vérifiez l'étiquette du médicament pour s'assurer qu'il est sécuritaire de les placer au réfrigérateur. La température ne devrait pas nuire à la nourriture sèche dans le garde-manger

Les produits de nettoyage liquides ou tout autre liquide doivent être placés dans la Baignoire — si quelque chose se produit, le dégât pourra être facilement nettoyé.

VÊTEMENTS ET TISSUS

Tous les vêtements dans les tiroirs et les placards de la zone infestée, même s'ils ont été lavés avant, doivent être lavés à l'eau la plus chaude possible, puis séchés dans un séchoir à température élevée pendant au moins 45 minutes. Une fois que le vêtement est nettoyé, il doit être placé dans de nouveaux sacs à ordures et entreposé.

Les coussins peuvent être laissés libres dans la salle.

Les éléments qui doivent être nettoyés à sec peuvent être laissés sur des cintres dans un placard, mais ils ne peuvent pas être entassés. La chaleur va tuer tous les parasites dans les vêtements cependant, un peu d'espace est nécessaire pour une bonne circulation d'air.

Les vêtements dans les gardes robes peuvent être laissés tant qu'ils ne sont pas entassés. Nous recommandons de suspendre les vêtements afin que l'air chaud puisse pénétrer à travers.

Les vêtements en désordre dans le fond des placards doivent être nettoyés.

Les sacs de vêtements peuvent être laissés dans la résidence, mais vous devez laisser assez d'espace à nos techniciens pour placer efficacement les ventilateurs et les conduits de chauffage.



> EXTERMINATION ET ASSAINISSEMENT <

MEUBLES ET ACCESSOIRE

Afin d'assurer une bonne circulation d'air et la pénétration de la chaleur, nos techniciens peuvent déplacer matelas et sommier, déplacer les meubles loin des murs, déplacer des éléments des garde-robes, etc. Le technicien Bestia remettra les articles aussi près que possible de leur emplacement d'origine après son passage.

Le traitement thermique peut déplacer poussière et saleté. Nous vous laissons le soin de passer l'aspirateur suite au traitement.

Les objets légers peuvent s'envoler ou être déplacés à cause de la circulation d'air. Ces articles doivent être placés dans des boîtes ouvertes et légèrement entassés.

Le carton est un lieu idéal pour les punaises. Il est fortement recommandé d'éliminer le plus possible les boîtes de carton. Si la chaleur ne peut pénétrer dans la boîte, les parasites y survivront. Préférez l'utilisation de sac de plastique pour votre rangement.

Si vous avez des armoires ou penderies dans l'appartement, s'il vous plaît assurez-vous que les éléments qu'ils contiennent ne sont pas entassés. Pour que la chaleur puisse tuer les parasites, l'air chaud doit circuler autour des éléments.

Si vous avez des valises, laissez-les ouvertes pour le traitement thermique. Les parasites sont souvent transportés lorsque l'on voyage.

Laissez l'électronique à son emplacement normal, une température de 140°F ou 60°C est inférieur à la température dommageable pour l'objet.

LE JOUR DU TRAITEMENT

Au moment de quitter les lieux, chaque résident doit porter des vêtements fraîchement lavés et mis en sac selon les instructions ci-dessus. Les vêtements de la veille peuvent être laissés dans les chambres.

Nos techniciens vont s'occuper de les suspendre pour vous.

Il est très important d'inspecter de près tout ce que vous prenez avec vous sinon une réinfestation pourrait se produire.



› EXTERMINATION ET ASSAINISSEMENT ‹

Le jour du traitement, nos techniciens arriveront entre 8 h 30 et 10 h 30. Dans la plupart des situations, le traitement sera terminé avant 17 h 30. Une fois le traitement terminé, vous serez en mesure de retourner à votre résidence puisqu'il n'y a pas utilisation de produits chimiques. Attendez vous à retrouver votre résidence à une température chaude, la chaleur se dissipera avec le temps.

Il est de la responsabilité du propriétaire d'aviser le professionnel de Bestia de la présence de gicleurs d'incendie, détecteurs de chaleur, systèmes d'alarme, fonds d'écran de vinyle, fenêtre en vinyle, ou autres éléments qui peuvent être endommagés par la chaleur.

Bestia doit aussi savoir s'il y a des animaux domestiques ou aquariums dans l'unité. Bestia possède l'équipement spécial pour protéger les animaux de la chaleur.

APRÈS LE TRAITEMENT

CONSEILS

- › Pour permettre à la structure de se refroidir pendant au moins deux heures après la fin du traitement, les fenêtres peuvent être laissées ouvertes
- › Ne pas faire fonctionner les unités de climatisation avant que la structure soit refroidie.
- › Si vous retournez dans l'unité alors qu'elle est encore chaude, assurez-vous de boire beaucoup d'eau.
- › Les meubles et matelas vont retenir la chaleur pendant une longue période. Assurez-vous de ne pas vous déshydrater.
- › Des ventilateurs peuvent être mis aux fenêtres pour évacuer la chaleur ou amener de l'air frais à l'intérieur. Cela aidera à refroidir la structure vers le bas.

OBLIGATIONS

- › Vous pouvez trouver des insectes morts sur les lieux. Vous devez faire une aspiration complète et le nettoyage après le traitement, en particulier autour de la zone infestée, matelas et le long des plinthes.
- › Remettez les vêtements dans les commodes et armoires.



› EXTERMINATION ET ASSAINISSEMENT ‹

- › Redresser ou remettre éléments déplacés.
- › Assurez-vous de vérifier tout élément que vous réintroduisez dans votre résidence.

CONSEILS GÉNÉRAUX POUR PRÉVENIR DE NOUVELLES INFESTATIONS

Les punaises de lit sont introduites par inadvertance dans votre maison par les situations suivantes

- › Lors de Ramassage de matelas, meubles contaminés par les punaises de lit qui ont été mis au rebut et placés dans la rue.
- › Lors de visite, vous pouvez ramener des punaises de lit avec vos vêtements ou biens. (Enfants jouant ensemble dans une maison, peuvent transférer des punaises de lit dans leurs jouets et sacs à dos.)
- › Lors de location de meubles infestés d'une société de location de meubles.
- › Lors d'achat de meubles, tapis, couvertures, bagages et accessoires dans des ventes de garage, des ventes aux enchères, et les marchés aux puces.
- › Les punaises de lit peuvent également migrer d'un appartement à l'autre par le biais de tuyaux fil électrique, et à travers murs et plafonds vides, de la même manière que les blattes se déplacent entre les appartements.
- › Lorsque vous voyagez, inspecter les chambres d'hôtel pour vous assurer qu'elles sont exemptes de punaises. Inspectez le lit, le sommier et le matelas, en accordant une attention particulière au contour du matelas et les capitons, les plastiques de protection pour le sommier. Lors du retour du sac de voyage à la maison, laver tous les vêtements et inspecter vos valises pour la présence de punaise de lit. Cette étape se fait de préférence à l'extérieur ou dans un garage.

Une fois que vous avez trouvé les punaises de lit, il est important de prendre des mesures immédiates avant qu'elles ne se propagent.